

Wie kann ich den Virenschanner AntiVir, avast, McAfee für whBOOK freigeben?

Für den Avast können Sie folgende Einstellung vornehmen, um das whBOOK als Ausnahme hinzuzufügen:

1. Öffnen Sie Avast und wählen Sie unten links im Fenster die "Einstellungen" aus.
2. Wählen Sie anschließend die Kategorie "AntiVirus" aus und scrollen Sie etwas nach unten.
3. Etwa mittig finden Sie den Punkt "Ausnahmen", wo Sie die eingestellten Ausnahmen verwalten können.
4. Wählen Sie dazu einfach die Kategorie "DeepScreen" aus und geben Sie den Dateipfad von whBOOK, im Regelfall "C:\whBOOK\whbook.exe", ein. Dabei hilft Ihnen der Button "Durchsuchen".
5. Schließen Sie das Fenster anschließend mit "OK", werden Ihre Einstellungen gespeichert.

Bei weiteren Virenschannern ist es ebenfalls möglich, das whBOOK als Ausnahme hinzuzufügen. Die dazugehörigen Einstellungen finden Sie in den Einstellungen des Virenschanners.

Tipp:

Bei Kunden hat es geholfen, wenn der Virenschanner erneut installiert wurde und beim Starten von whBOOK die Frage des Virenschanner "Programm ist vertrauenswürdig" mit "Ja" beantwortet wurde.

Virenschanner Tipp:

[Microsoft Security Essential](#) (ab Windows 7 auch "Windows Defender")

Mit diesem Scanner traten noch keine Probleme auf.

Eindeutige ID: #1053

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 16:25