

Mein Amazon Konto wurde gehackt, was kann ich tun?

In letzter Zeit Häufen sich Fälle von gehackten Amazon Verkäuferkonten. Amazon schließt Ihnen dann das Verkäuferkonto, so dass Sie keinen Zugriff mehr auf dieses haben und Schotten es komplett ab.

Wie gehe ich am Besten vor?

Ändern Sie die Kennwörter der Portale, am Besten verwenden Sie für jedes Portal ein eigenes Kennwort. **Nicht vergessen diese ggfs. in Booklink und im Bestellscan von whBOOK zu hinterlegen!**

Wie kann ich Amazon erreichen?

Sie selbst können keinen Kontakt zu Amazon herstellen, da jeglicher Kontakt nur über das Verkäuferkonto möglich ist. Da Sie allerdings keinen Zugang zu Ihrem Konto haben, müssen Sie warten, bis Amazon sich bei Ihnen meldet. Ab dann haben Sie die Möglichkeit sich an Amazon zu wenden. Bleiben Sie hier unbedingt hartnäckig und am Ball, damit Amazon Ihnen das Konto schnellstmöglich wieder freischaltet.

Wie kann ich einen Hack meines Kontos präventieren?

Achten Sie genau auf die E-Mails, die Sie erhalten. Die meisten Angriffe erfolgen durch sogenannte "Phishing"-Angriffe. Dies sind gefälschte E-Mails, die nahezu identisch mit einer originalen E-Mail von Amazon, eBay usw., aussehen. Folgen Sie nicht den Links, die in diesen E-Mail hinterlegt sind. Wenn Sie sich unsicher sind, loggen Sie sich auf der Seite des Portals direkt ein und überprüfen Sie dort, ob eine Nachricht vorliegt. Liegt keine vor, ist die E-Mail mit großer Wahrscheinlichkeit ein Phishingversuch.

Löschen Sie solche E-Mails am Besten direkt und reagieren Sie nicht auf diese.

Schalten Sie bei Amazon die [2-Faktor Authentifizierung](#) an, damit können Sie sich vor unbefugten Zugriffen auf Ihr Konto schützen. Jeder, der sich von einem unbekanntem Gerät aus mit Ihrem Konto einloggen möchte, muss daraufhin noch einen Code eingeben, denn Sie entweder per E-Mail, SMS oder durch eine Smartphone App zugeschickt bekommen.

Eindeutige ID: #1143

Verfasser: Oliver Sussek

Letzte Änderung: 2017-05-09 11:26